ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Es /Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: _ Zona: Hogar San Jose Saramita

1.2 Localidad: Fusagasugà

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

03	02	2023	al	27	02	2023	

2.2. Nombre del encuentro: Conviviendo en Armonia

0

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores a través de la estrategia conviviendo en armonía, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

• Resocializar con las personas mayores de la unidad operativa Pacto de Convivencia: desiciones asertivas.
• Retroalimentar frente a la toma asertiva de decisiones, resolución de conflictos, faltas gravisimas y sus consecuencias, agresiones verbales y sus consecuencias.
• Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

La estrategia conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en 6 sesiones en el mes de febrero del 2023 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 03/02/2023 con apertura de buzón de la primera semana, el día 09/02/2023 se realizará la segunda apertura de buzón, el día 17/02/2023 se realizará la tercera apertura de buzón, el día 21/02/2023 se llevará a cabo resocialización de pacto de convivencia: Decisiones asertivas, también se abordarán temas como: resolución de conflictos, faltas gravísimas y sus consecuencias, protocolo del uso de la habitación de relaciones afectivas, motivo de egreso por ausencias en el servicio, normas al ingreso al servicio de salidas, agresiones verbales y sus consecuencias. El 24/02/2023 se llevará a cabo la cuarta apertura del buzón, el 27/02/2023 se realizará el comité de convivencia el cual estará a cargo del equipo psicosocial de la institución y las 5 personas mayores pertenecientes al comité de convivencia. En el comité entre otros aspectos se evaluará lo positivo y negativo del servicio durante el mes, se identificarán casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para las fechas 03-09-17 y el 24 de febrero del 2023 se da inico con actividad de apertura de buzón, realizando videollamada a un integrante de la SDIS, además se convoca a una o dos personas mayores que sirvan como testigo de la apertura los días indicados.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se realizó video llamada el día **03/02/2023** al funcionario del equipo de supervisión William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor: Luis Eduardo Álvarez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. Se encontró un (1) PQRSF, de la persona mayor José Alcibíades Florido Ómbita, quien solicita traslado de Comunidad de cuidado a la ciudad de Bogotá. El número de acta es la 945, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 11:40 am y finalizó a las11:45 am. Se realizó video llamada el día **09/02/2023** a la funcionaria del equipo de supervisión, Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de febrero. Estuvieron presentes como testigos las personas mayores: Edgar Perafan P. Deyanira López y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontró un (1) PQRSF de la persona mayor Luis Florencio Ceballos Lucero, quien envía nuevamente solicitud de traslado a Comunidad de cuidado en la ciudad de Bogotá a modalidad centro noche. El número de acta es la 948, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 3:10 pm y finalizó a las 3:16 pm. Se realizó video llamada el día **17/02/2023** a la funcionaria del equipo de supervisión Carolina Rojas con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de febrero. Estuvo presente como testigo la persona mayor: Luis A. Páez Rodríguez y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 957, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 3:30 pm y finalizó a las 3:50 pm. **El 21/02/2023** a las 9:00 am inició la actividad resocialización de pacto de convivencia con las personas mayores. El equipo psicosocial convocó a las personas mayores en la carpa San Enrique donde se trabajó el tema: Decisiones asertivas, también se conversó de: resolución de conflictos, faltas gravísimas y sus consecuencias, protocolo del uso de la habitación de relaciones afectivas, motivo de egreso por ausencias en el servicio, normas a tener en cuenta al momento de ingresar al servicio de salidas, agresiones verbales y sus consecuencias. La actividad finalizó a las 10:30 am. Participaron 30 personas mayores. El día **24/02/2023** se realizó apertura del buzón de la cuarta semana del mes de febrero, estuvieron presentes la funcionaria del equipo de supervisión, Carolina Rojas, como testigo la persona mayor: Edgar A. Perafan P y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontró un PQRSF de la persona mayor José Alcibíades Florido Ómbita quien solicita traslado de comunidad de cuidado a la ciudad de Bogotá. Se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 5:00 pm y finalizó a las 5:06 pm.

3.3.3. MOMENTO FINAL	El 27/02/2023 el área de psicología realizó convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 10:30 am se inició la reunión liderada por el equipo gerontopsicosocial (Diana Siatama trabajadora social, Nancy Ramírez gerontóloga y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 5 personas mayores integrantes del comité de convivencia (Edgar Perafan, Asdruval Ramírez, Jesús Merchán, Deyanira López y Luis Álvarez). En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: La atención que brindan los cuidadores, la masiva participación de las personas mayores en las actividades, las articulaciones que se han logrado con el SENA, la inauguración del puesto de venta de artículos realizados por las personas mayores, la entrega de dotación, la apertura de la escolaridad para las personas mayores. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan: Los robos entre pares de diferentes artículos, el refuerzo entre personas mayores para ir en contra de la norma y para disociar de cuidadores la falta del cumplimiento de horarios y además se indisponen cuando se les hacen observaciones por esta falta, la impaciencia de ciertas personas mayores cuando no se les atiende de forma inmediata, reaccionando groseramente con cuidadores. Casos especiales: los hermanos Pinto Cholo intimidan y son desafiantes con cuidadores, manifestando que los van a ser echar de la institución cuando no se les permite hacer lo que ellos quieren, Flor Alba Parra es grosera y continua con conducta de robo y acumulación, Fabio Zuluaga es grosero, irrespetuoso y desafiante con cuidadores. Se tomó estado de ánimo al cierre de la actividad la cual finalizó a las 11:15 am. **Al finalizar la apertura de buzón se hace lectura de PQRS, en presencia virtual o presencial de un integrante de la SDIS, y de manera presencial una o dos personas mayores como testigos, dejando constancia fotografica y de firmas.**

3.4 RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como: comedor institucional y sala de pabellón de San Enrique.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Se invitó a las personas mayores a mantener una sana convivencia, a respetar a pares y cuidadores, resolver adecuadamente los conflictos que se les presentan en el diario vivir y acatar las normas institucionales.
2. Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de 4 personas mayores que hacen parte del mismo, la trabajadora social Diana Siatama Nancy Ramírez gerontóloga y Eduin Ayala C. psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes.
3. Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de febrero donde participaron funcionarios de la SDIS (virtual y presencialmente).

En constancia de las actividades en mención lo firman:

Fernando Salcedo	**C.C 79.595.023**	Coordinador	
Luis E. Alvarez	**C.C 19089366**	Persona Mayor	
Asdrubal Ramirez Ballesteros	**C.C 4314858**	Persona Mayor	
Edgar A. Perafan Parra	**C.C 19235126**	Persona Mayor	

Fecha de evaluación del encuentro: **27/02/2023**

Nombre del profesional que evalúa: **EDUIN E. AYALA CARMONA C.C 92515942**

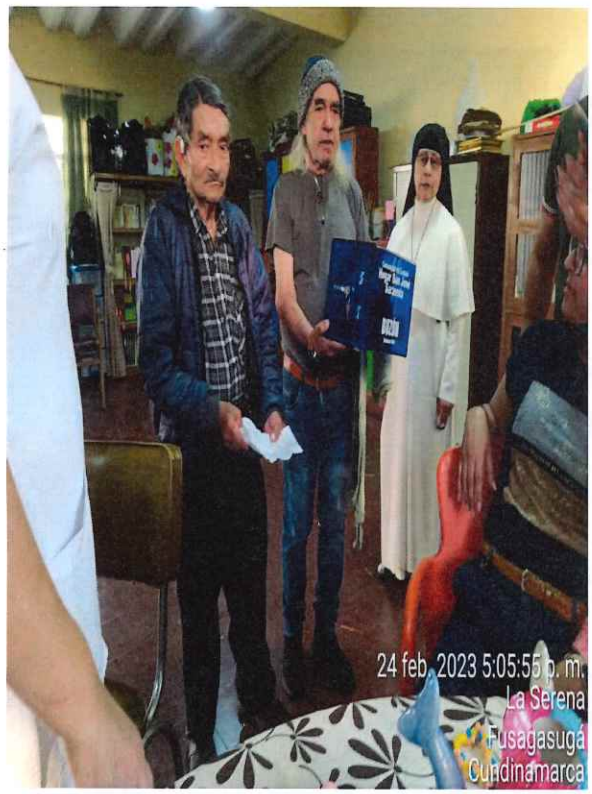
LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.








21 feb. 2023 9:53:41 a. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


24 feb. 2023 5:05:55 p. m.
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


27 feb. 2023 10:40:17 a. m.
37-87 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca